

Definities:

1. Onder Interkozijn wordt verstaan Interkozijn B.V.
2. Onder afnemer wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft gegeven.
3. Onder consument wordt verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en de eindgebruiker van het product.
4. Onder gevelelementen wordt verstaan; kunststof- en aluminium kozijnen, deuren en ramen.

Artikel 1: Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en transacties van, alle opdrachten en overeenkomsten met Interkozijn betreffende de verkoop, en plaatsing van gevelelementen, inclusief de bijkomende werkzaamheden die nodig zijn om de levering en/of plaatsing mogelijk te maken.
2. Onze offertes zijn gebaseerd op een zo correct mogelijke interpretatie van de in ons bezit zijnde gegevens.
3. De voorwaarden zijn niet van toepassing op werkzaamheden van bouw constructieve aard, voor zover deze niet vallen onder de bijkomende werkzaamheden zoals in lid 1 zijn omschreven. Hiervoor dient Interkozijn een overeenkomst van aanneming van werk of een overeenkomst voor het verrichten van diensten af te sluiten.
4. Onder de levering van het product wordt verstaan de levering en montage door Interkozijn van één of meer gevelelementen.
5. Alle orders door Interkozijn B.V. of door wederverkopers opgenomen binden de consument eerst indien deze door Interkozijn B.V. schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens bevestiging per e-mail verstaan.
6. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden tussen consument en Interkozijn B.V., tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
7. Items/onderdelen die niet expliciet vermeld zijn in de offerte vallen buiten onze aanbidding.

Artikel 2: Aanbidding

1. Aanbiddingen hebben een geldigheidsduur van een maand.
2. Elke aanbidding is, tenzij anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. De door Interkozijn overlegde detailtekeningen en beschrijvingen worden als algemene richtlijnen beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal Interkozijn de afnemer terstond informeren. Toleranties dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 3: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Interkozijn. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt niet indien de afnemer consument is.
2. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Interkozijn op verrekening van meerwerk onverlet.
3. De aanbidding van Interkozijn omvat in principe alle werkzaamheden behorende bij het in de aanbidding omschreven product, behoudens de in artikel 5 lid 1 bedoelde werkzaamheden. Van meerwerk kan sprake zijn in specifieke gevallen, zoals opgenomen in de overeenkomst. Extra opdrachten worden als meerwerk beschouwd.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Interkozijn binden Interkozijn niet dan nadat en voor zover deze door Interkozijn schriftelijk zijn bevestigd. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt niet indien de afnemer consument is.

Artikel 4: Prijzen

1. De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting en franco aan het door de afnemer opgegeven adres.
2. De prijzen die genoemd zijn in de aanbidding zijn 60 dagen geldig.
3. Prijsstijgingen die zich voordoen na het afsluiten van de overeenkomst binnen de 60 dagen termijn worden niet doorberekend, behoudens wijzigingen in BTW.
4. De prijs is te vinden in de overeenkomst/aanbidding.

Artikel 5: Montage

1. Metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, centrale verwarmings- en dergelijke werkzaamheden zijn, wanneer niet omschreven in de overeenkomst, voor rekening en risico van de afnemer. Demonteren van het oude kozijn en monteren van het (stel)kozijn zijn onderdeel van de opdracht.
2. De afnemer zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a. het personeel van Interkozijn en alle overige door Interkozijn voor de montage te werk gestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, hun montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten, alsmede voorts te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun montagewerkzaamheden te verrichten;
 - b. het bouwwerk bereikbaar is via een verharde weg;
 - c. elektriciteit en water ter beschikking van Interkozijn zijn;
 - d. de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend;
 - e. herstel van tuinen, gewassen en bestratingen plaatsvindt.
3. Kosten van vergunningen en precariorechten zijn voor rekening van de afnemer.
4. Bij tijdverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
5. Kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet wordt voldaan, zijn voor rekening van de afnemer.
6. Bij oplevering zullen partijen, indien de afnemer dit wenst, een gezamenlijke opleveringscontrole uitvoeren, waarbij netheid van uitvoeren, het comfort, de bediening, alsmede de technische aspecten

van het product aan de orde komen. Deze controle vindt plaats aan de hand van een vastgestelde controlelijst.

Artikel 6: Levertijd

1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
2. De levertijd omvat de aflevering door Interkozijn van de producten op het door de afnemer opgegeven adres, alsmede montage daarvan.
3. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door Interkozijn van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, vergunningen, gegevens en dergelijke, waaronder begrepen de door de afnemer goedgekeurde eerst benodigde werktekeningen;
 - c. de dag van ontvangst door Interkozijn van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling door de afnemer dient te worden voldaan. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Interkozijn ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Indien een leveringsdatum of week is overeengekomen wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. - week.
4. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Interkozijn bestelde materialen en diensten. Indien buiten schuld van Interkozijn vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd verlengd.
5. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als opgeleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan in het bouwwerk zijn aangebracht. Dit houdt in dat het ontbreken van ondergeschikte onderdelen, die geen afbreuk doen aan het functioneren van de gemonteerde producten, oplevering niet in de weg staat.
6. Een enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Interkozijn van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de afnemer geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
7. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is niet verschuldigd, indien de overschrijding van deze tijd het gevolg is van overmacht.
8. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete blijft beperkt tot ten hoogste in totaal 5% van de overeengekomen prijs voor het gedeelte dat niet tijdig is geleverd.
9. Interkozijn heeft het recht opdrachten in gedeelten te presteren en deze deelprestaties te factureren.
10. Indien de afnemer na ingebrekestelling verzuimt producten af te nemen, zal Interkozijn deze producten voor rekening en risico van de afnemer kunnen opslaan. Deze opslag laat de verplichting van de afnemer tot betaling van de producten, alsmede zijn overige verplichtingen onverlet.

Artikel 7: Oplevering en Reclamering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra de kozijnen zich in de gevel van de afnemer bevinden.
2. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van oplevering en zullen door Interkozijn zo spoedig mogelijk worden hersteld.
 - a. nadat Interkozijn, hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de afnemer heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en een opleveringscontrole heeft plaatsgevonden samen met Interkozijn/monteur. De opleveringscontrole vindt plaats aan de hand van de opleveringscontrolelijst. Deze opleveringscontrolelijst dient door Interkozijn/monteur en de afnemer te worden ondertekend;
 - b. 36 uur nadat Interkozijn de werkzaamheden voltooid heeft en de afnemer heeft nagelaten een gezamenlijke opleveringscontrole te verrichten.
3. Reclamering ter zake van uitwendig waarneembare gebreken van door Interkozijn geleverde en gemonteerde producten dient te geschieden bij de gezamenlijke opleveringscontrole die samen met Interkozijn/monteur nagelopen zal worden. Bij overschrijding van de termijn van lid 1.b. vervalt elke aanspraak jegens Interkozijn ter zake van die gebreken.

Artikel 8: Risico en Eigendomsoverdracht

1. Zodra de producten zich feitelijk op de bouwplaats bevinden draagt de afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze producten mocht ontstaan, behoudens indien deze schade aan grove schuld van Interkozijn is te wijten.
2. Het eigendom van de producten gaat eerst op de afnemer over wanneer al het door de afnemer aan Interkozijn uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Interkozijn is voldaan. De afnemer is niet bevoegd deze zaken aan derden in pand te geven of in eigendom over te dragen. De afnemer zal in geval van faillissement, surséance van betaling of beslaglegging op zaken de curator, bewindvoerder c.q. beslag leggende partij wijzen op het onderhavige eigendomsvoorbehoud.

Artikel 9: Betaling

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden: 40% voor het plaatsen van de bestelling van de order. Wanneer de aanbetaling op onze rekening staat zullen wij de productie starten. 45% na het inplannen van de datum van plaatsing en de resterende 15% bij oplevering monteur. Twee dagen voor aanvang montage en het restant bij oplevering conform de

- procedure in artikel 7. Van deze regeling kan ten aanzien van de tweede betaling uitsluitend worden afgeweken ten gunste van de afnemer.
- Ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen en dergelijke, geven de afnemer geen recht op uitstel van betaling.
 - Meerwerk zal aan de afnemer in rekening worden gebracht.
 - Alle betalingen dienen te geschieden op een door Interkozijn aan te wijzen rekening. De afnemer kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien zijn vordering door Interkozijn wordt erkend of de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen. Het bepaalde in de laatste zin geldt niet indien de afnemer consument is.
 - Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Interkozijn zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 10: Garantie

- De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten, inclusief het daarbij geleverde glas, wordt bij normaal gebruik en onderhoud gewaarborgd voor, indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, een termijn van 10 jaar te rekenen vanaf de dag van oplevering als bedoeld in artikel 6 lid 4, met dien verstande dat door Interkozijn op hang- en sluitwerk, ventilatieschuiven en dergelijke, en zonweringen twee jaar garantie wordt gegeven. N.B.: De oppervlaktebehandelingen maken onderdeel uit van het product en vallen onder de tien jaar garantie. Oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering en dergelijke, vallen niet onder het product.
- Buiten de garantie vallen:
 - normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen;
 - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
 - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of in opdracht van Interkozijn aan het geleverde zijn uitgevoerd;
 - beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
 - adviezen en eisen, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de afnemer toegepast, alsmede door of namens de afnemer aangeleverde materialen.
 - beschadigingen die niet met het oog zichtbaar zijn op 4 meter afstand leiden niet tot enige aanspraak zijdens opdrachtgever.
- De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuze van Interkozijn van hetgeen door de afnemer als ondeugdelijk in de zin van de kwaliteitseisen wordt aangetoond.
- Gebreken, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onverwijld schriftelijk aan Interkozijn te worden gemeld. "Onder onverwijld in de zin van deze bepaling dient te worden verstaan uiterlijk 3 dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel het moment, dat dit gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden." Interkozijn is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. De afnemer zal Interkozijn hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan Interkozijn het gebruik van aanwezige energiebronnen en dergelijk eveneens zonder kostenberekening toestaan.
- Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet vernieuwd.
- Garantie vervalt indien de afnemer zonder uitdrukkelijke toestemming van Interkozijn reparaties aan het geleverde (laat) verricht(en).
- Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Interkozijn gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Interkozijn met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Interkozijn is beperkt tot nakoming van de in artikel 10 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- Behoudens grove schuld aan de zijde van Interkozijn en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van Interkozijn, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden. Dit laatste zal slechts het geval zijn indien de afnemer consument is of daarmee gelijk te stellen.
- De afnemer is gehouden Interkozijn schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die voor Interkozijn mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen welke door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Interkozijn worden ingesteld. De afnemer is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door Interkozijn. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien de afnemer consument is.
- Indien er sprake is van levering en/of montage waarbij een aannemer en/of ontwikkelaar opdracht heeft verstrekt aan Interkozijn, dient opdrachtgever een Constructie Allrisk verzekering te hebben afgesloten voor dit specifiek werk welke ook het risico op onze leveringen en werkzaamheden dekt.
- Indien er sprake is van levering en/of montage aan een particulier dan dient deze een aansprakelijkheid en inboedel verzekering te hebben afgesloten.

Artikel 12: Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, elke van de wil van Interkozijn onafhankelijke omstandigheid - ook al was

- deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, pandemie, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overstroming, wateroverlast en andere ernstige storingen in het bedrijf van Interkozijn of dat van zijn leveranciers.
- Overmacht kan onder andere ook ontstaan door hevige regenval, onverwachte weersomstandigheden zoals sneeuw en hevige kou, bij -5 C* zullen lijmen en kisten niet meer goed uitharden of opdrogen. Temperaturen bij net boven de 5°C moet er rekening worden gehouden met een uithardingstijd die veel langer kan zijn dan bij kamertemperatuur.
 - Interkozijn kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 - Indien Interkozijn ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Interkozijn gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13: Opschorting en Ontbinding

- Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door Interkozijn te leveren producten), of in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van de afnemer, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Interkozijn het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat Interkozijn tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
- Interkozijn heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 13 lid 1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. Interkozijn heeft het recht producten die in het kader van een nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst zijn geleverd terug te nemen tegen creditering van de door Interkozijn berekende kostprijs. In de in artikel 13 lid 1 bedoelde gevallen kan Interkozijn ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct de volledige betaling vorderen van al hetgeen de afnemer ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft Interkozijn in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

Artikel 14: Klachten

- Klachten over de nota dienen binnen een termijn van 2 weken worden ingediend.
- Klachten van de consument over de wijze van nakoming door de Interkozijn B.V. van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de gebruiker worden gebracht.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.